

Werkwijze vertrouwenspersoon

Brunstad Christian Church (BCC) Nederland

Op voordracht van het bestuur van BCC Nederland, met instemming van de nationale oudsten en positief advies van de Benoemingsadviescommissie, benoemt de Nationale Vergadering vertrouwenspersonen. Deze benoeming geldt voor onbepaalde tijd. Eenzijdige opzegging is door beide partijen mogelijk.

1. Invulling van de taak:

1. De vertrouwenspersoon van BCC Nederland verzorgt de eerste opvang bij:
 - A. (vermoedens van) kindermishandeling;
 - B. (vermoedens van) seksueel grensoverschrijdend gedrag bij activiteiten van BCC;
 - C. (vermoedens van) seksueel misbruik door personen die binnen BCC een functie bekleden of bekleed hebben.
2. Onder eerste opvang wordt verstaan het bieden van een luisterend oor en, na eventueel advies te hebben ingewonnen bij deskundigen of andere vertrouwenspersonen van BCC, het adviseren van de melder over het nemen dan wel afzien van verdere stappen. De taak van de vertrouwenspersoon ligt **niet** op het gebied van pastoraat, hulpverlening, rechtsbijstand of arbitrage.
3. De vertrouwenspersoon kan benaderd worden door leden van BCC Nederland en de plaatselijke BCC-gemeenten. Het gemeentelid dat contact opneemt met de vertrouwenspersoon noemen we in dit verband 'de melder'. De melder kan een (vermoedelijk) slachtoffer zijn, een (vermoedelijke) dader, of ieder ander gemeentelid dat in dit verband advies, hulp of steun nodig heeft.
4. De vertrouwenspersoon stelt zich neutraal op, gaat vertrouwelijk om met de in vertrouwen verstrekte informatie en werkt volledig zelfstandig. Wel is de vertrouwenspersoon vrij om advies in te winnen bij of overleg te plegen met deskundigen of andere vertrouwenspersonen van BCC Nederland. Bij een dreigende belangenverstremming verwijst de vertrouwenspersoon door naar een andere vertrouwenspersoon van BCC Nederland.
5. De vertrouwenspersoon is verplicht de informatie die hem/haar door de melder is toevertrouwd, vertrouwelijk te behandelen. De vertrouwenspersoon kan niets met de melding doen zonder de melder hiervan op de hoogte te brengen, één en ander met inachtneming van Nederlandse en Europese wetgeving en het genoemde onder 2 en 3.
6. De vertrouwenspersoon vormt zich in het kader van de eerste opvang een beeld van de inhoud van de melding. In overleg met de melder wordt getracht de aard, ernst en omvang van de melding vast te stellen. Vervolgens adviseert de vertrouwenspersoon over een eventueel vervolgtraject. Dat vervolg kan onder meer bestaan uit één van de volgende stappen of een combinatie daarvan:
 - Het aan de orde stellen van de melding bij de (nationale) voorganger;
 - Verwijzen naar een instantie waar de melder hulpverlening of therapie kan aanvragen;
 - Begeleiden van de melder bij het doen van een melding of aangifte bij de politie;

- Bij vermoedens van kindermishandeling: (begeleiden bij) het volgen van de Meldcode, en indien van toepassing het doen van een melding bij Veilig Thuis.
7. Bij (vermoedens van) strafbare feiten bij een minderjarig slachtoffer met betrekking tot het genoemde onder 1C, ziet BCC erop toe dat een externe bevoegde instantie geïnformeerd wordt. Bij een meerderjarig slachtoffer zal de vertrouwenspersoon aanraden om aangifte of een melding te doen bij de politie.
 8. Bij het nemen van genoemde stappen kan de vertrouwenspersoon – wanneer de melder daarom vraagt – besluiten de melder bij te staan, bijvoorbeeld bij het leggen van een eerste contact of het voeren van een eerste gesprek met de voorganger of een hulpverlenende en/of bevoegde instantie. De vertrouwenspersoon is daartoe niet verplicht. Wanneer de vertrouwenspersoon de melder daarin bijstaat, zal de vertrouwenspersoon voorafgaand aan een eerste contact of (inhoudelijk) gesprek, bij de gesprekspartner de positie van onafhankelijk en onpartijdig vertrouwenspersoon toelichten.
 9. Mocht de vertrouwenspersoon op enig moment tot de conclusie komen dat verdere gesprekken met de melder niet zinvol of ongewenst zijn, heeft de vertrouwenspersoon het recht om eenzijdig te besluiten tot het beëindigen van de gesprekken. De vertrouwenspersoon deelt deze beslissing schriftelijk, en met redenen onderbouwd, aan de melder mee.
 10. De vertrouwenspersoon licht de werkwijze van vertrouwenspersonen van BCC Nederland aan de melder toe in het eerste (geplande) gesprek.

2. Aangifteverplichting en meldrecht

Er zijn wettelijke bepalingen die de geheimhoudingsplicht beperken. Het gaat dan met name over de artikelen 160 (verkrachting) en 162 (ambtsmisdrijven) uit het Wetboek van Strafvordering. Met betrekking tot deze misdrijven geldt een aangifteverplichting voor iedereen, dus ook voor vertrouwenspersonen.

3. Doorbreken zwijgplicht

De vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding van in vertrouwen verstrekte informatie. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de melder mag de vertrouwenspersoon niets doen met de door melder toevertrouwde informatie. De vertrouwenspersoon acht zich alleen dan ontslagen van de plicht tot geheimhouding als aan alle hieronder genoemde voorwaarden is voldaan, namelijk dat hij/zij:

1. Pogingen heeft gedaan om toestemming van de betrokkene te krijgen of er vrijwel zeker van is dat het vragen van toestemming schadelijk is;
2. Voor betrokkene of voor derden geen andere weg weet om tot een oplossing te komen dan door het doorbreken van de geheimhouding;
3. Er vrijwel zeker van is dat geheimhouding voor betrokkene(n) of derden aanwijsbare en ernstige schade of gevaar oplevert;
4. Er vrijwel zeker van is dat het doorbreken van de geheimhouding de schade aan betrokkene(n) dan wel aan derden voorkomt of beperkt;
5. De geheimhouding slechts zover als nodig is doorbreekt om gevaar af te wenden of de schade te voorkomen;
6. In gewetensnood komt als hij/zij de geheimhouding handhaaft.

De vertrouwenspersoon brengt de melder op de hoogte dat hij/zij de geheimhouding gaat doorbreken en waarom. De vertrouwelijkheid mag niet doorbroken worden als één van de criteria van toepassing zijn, maar pas als ze allemaal van toepassing zijn. De weging van de belangen moet schriftelijk worden vastgelegd.

4. Organisatie

De vertrouwenspersoon is formeel verantwoording schuldig aan het bestuur van BCC Nederland en de nationale oudsten. Dit houdt in dat over de werkzaamheden wordt gerapporteerd aan het bestuur, de werkgroep Sociale Veiligheid en de nationale oudsten. Het rapport is een samenvatting van de werkzaamheden, meldingen, en bevindingen van de vertrouwenspersoon over een specifieke periode. Het biedt een overzicht van de aard en het aantal meldingen, zonder daarbij de anonimiteit van de melders in gevaar te brengen. Ook kan de vertrouwenspersoon aanbevelingen doen op het gebied van veiligheid in de gemeente.

Het bestuur van BCC Nederland zal zorgdragen voor de volgende faciliteiten:

- Beschikking over een laptop
- Mogelijkheid en instructies voor het archiveren van vertrouwelijke informatie
- Budget t.b.v. scholing en vakliteratuur, budget in overleg vast te stellen

5. Termen

Grensoverschrijdend gedrag

Bij grensoverschrijdend gedrag gaat het om handelingen die grenzen overschrijden die een persoon heeft om zijn eigen integriteit te beschermen. Kenmerken die horen bij grensoverschrijdend gedrag zijn: dwang, overhalen, geweld, bedreiging en chantage.

Misbruik

Bij misbruik is er sprake van ongelijkwaardigheid. Er is in dit kader bijvoorbeeld sprake van misbruik wanneer iemand die binnen BCC een functie bekleedt, in een functionele of anderszins op bevoegdheid en vertrouwen gebaseerde relatie, vertrouwen schendt door de grens van de persoonlijke integriteit van een ander te overschrijden.

Seksueel misbruik kan gaan om:

- één of meerdere uitingen,
- verbaal of non-verbaal,
- opzettelijk dan wel onopzettelijk,
- gewenst dan wel ongewenst,
- in de vorm van seksuele handelingen en/of seksueel getinte toespelingen
- of wel uitnodigingen tot seksueel contact,
- dan wel het op één van voornoemde wijzen ingaan op uitnodigingen tot seksueel contacten/of op bedoelde toespelingen,
- al dan niet onder druk van geheimhouding.

(vrij overgenomen van Stichting Meldpunt Misbruik in Kerkelijke Relaties).

Een functie binnen BCC bekleden

Met 'iemand die binnen BCC een functie bekleedt' bedoelen we: een man of een vrouw die uit hoofde van een ambt of een aanstelling binnen BCC een positie bekleedt die wordt gekenmerkt door het genieten van vertrouwen en het dragen van verantwoordelijkheid, en die vanuit die positie relaties kan aangaan en onderhouden met gemeenteleden en anderen. Voorbeelden van deze functies: voorgangers, oudsten, kinder- en jongerenwerkers, bestuursleden,

personen die aangesteld zijn voor faciliterende en ondersteunende taken, zoals media en techniek, of beheerders van een gemeentelocatie.

Dit protocol vormt samen met de documenten Veilig kinder- en jongerenwerk en Protocol voor seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel misbruik, het beleid voor sociale veiligheid van BCC Nederland.